

Art. 1 | Disposizioni generali

1. L'utente navigando in quest'area accede a Studioarch.com, accessibile mediante l'url: www.studioarch.com. Studioarch.com è un marchio di proprietà di Moody SRL. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di

*Società Moody SRL
Sede: Via Latina 57/D
Partita IVA: 14021281002
Iscritta al REA, numero RM 1490189*

3. L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto. Gli acquisti sulla piattaforma studioarch.com sono riservati a persone fisiche che abbiano raggiunto la maggiore età.

La fornitura di dati anagrafici e bancari è a totale responsabilità dell'Acquirente, che è chiamato a verificarne la correttezza in fase di registrazione.

4. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini Studioarch.com si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

Art. 2 | **Oggetto**

- 1.** Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su Studioarch.com e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.
- 2.** Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

Art. 3 | **Conclusione del contratto**

- 1.** Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.
- 2.** In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini di ciascun prodotto ed il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità di consegna dei prodotti acquistati e i relativi costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso; modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.
- 3.** Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.
- 4.** Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
- 5.** L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul tasto "Acquista" alla fine della procedura guidata.

6. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.
7. Il modulo d'ordine sarà archiviato nel Database del Hosting Provider OVH per il tempo necessario per l'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini previsti dalla legge. L'utente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale oppure direttamente tramite il link <https://www.studioarch.com/cronologia-ordini>.

Art. 4 | Utenti registrati

1. Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.
2. Una volta effettuata la registrazione, l'utente riceverà una mail di conferma nella email da lui fornita. La conferma dovrà essere comunicata al massimo entro 24 ore. Trascorso questo periodo, in difetto di conferma, Studioarch.com sarà liberato da ogni impegno nei confronti dell'utente.
3. La conferma esonererà in ogni caso Studioarch.com da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente Studioarch.com di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.
4. Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, Studioarch.com avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.
5. In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, Studioarch.com attribuirà allo stesso nome utente ed una password. Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai Servizi ed il solo sistema idoneo ad identificare l'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

6. L'utente si obbliga a mantenerne la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

Art. 5 | **Disponibilità dei prodotti**

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.

3. Se il l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, Studioarch.com rimborserà l'importo pagato entro 7 giorni a partire dal momento in cui Studioarch.com ha avuto conoscenza della decisione del l'acquirente di risolvere il contratto.

Art. 6 | **Prodotti offerti**

1. Studioarch.com commercializza: Prodotti di pelletteria e valigeria, accessori da viaggio, calzature, accessori tecnologici.

2. L'offerta è dettagliata nel nostro sito al link: www.studioarch.com

3. Tutti i prodotti sono completamente originali, provvisti di appositi certificati di originalità forniti dai Produttori degli articoli in vendita. Tutti i prodotti sono coperti dalla Garanzia del Produttore

Art. 7 | Modalità di pagamento e prezzi

- 1.** Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.
- 2.** In caso di errore Studioarch.com avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per Studioarch.com l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.
- 3.** I prezzi del sito sono comprensivi di IVA e non includono le spese di spedizione. I prezzi indicati su Studioarch fanno riferimento ai listini ufficiali dei produttori di cui Studioarch è rivenditore. In caso di presenza di sconti o altre promozioni il prezzo barrato rappresenta il prezzo di listino ufficiale stabilito dal Produttore. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.
- 4.** Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

Sconti e promozioni: le disposizioni del Codice del Consumo in vigore dal 1° luglio 2023.

Il 1 luglio 2023 sono entrate in vigore le disposizioni del D.Lgs. n. 26 del 7 marzo 2023 (che modifica il Codice del Consumo), sugli annunci di riduzione dei prezzi, per garantire maggiore trasparenza e tutele a favore dei consumatori. La nuova normativa si applica sia alle vendite online sia alle vendite in negozio.

Cosa cambia: con la nuova normativa ogni annuncio di riduzione di prezzo deve indicare oltre al prezzo di vendita scontato per effetto della promozione e il prezzo di vendita più basso applicato alla generalità dei consumatori nei 30 giorni precedenti alla riduzione del prezzo.

Il sito si impegna quindi a mostrare il prezzo di vendita scontato e il prezzo più basso applicato alla generalità dei consumatori nei 30 giorni precedenti alla riduzione, specificando la percentuale di sconto.

Per approfondire suggeriamo di visitare la pagina informativa (FAQ) pubblicata sul sito del **MIMIT**.

5. Il pagamento può essere effettuato tramite:

Carte di credito, PayPal, Scalapay, Pagamento in contrassegno, Satispay.

Art. 8 | **Consegna**

- 1.** Studioarch.com effettua spedizioni in tutto il territorio italiano, escluse lo stato di Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.
- 2.** Studioarch.com effettuerà le sue consegne sia presso il domicilio fornito dall'utente, sia presso i punti di ritiro indicati al momento dell'acquisto.
- 3.** La consegna viene effettuata generalmente entro 2 giorni, o, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di trenta giorni dalla data della conferma.
- 4.** Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito. In tale evenienza, un avviso preciserà luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna.
- 5.** Qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, Le chiediamo di contattarci nuovamente per concordare una nuova data di consegna.
- 6.** Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo trenta giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che si intenda risolvere il contratto.
- 7.** In conseguenza della risoluzione gli importi saranno restituiti, inclusi i costi di consegna con l'esclusione di eventuali costi addizionali derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario offerto senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 7 giorni dalla data di risoluzione del contratto. Il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi addizionali che saranno a carico dell'acquirente.

8. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Art. 9 | **Passaggio del rischio**

1. I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna. La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

Art. 10 | **Garanzia e conformità commerciale**

1. Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana.

2. Tutti i prodotti commercializzati godono della garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo che copre eventuali difetti di conformità degli articoli acquistati, esistenti al momento della consegna e che si manifestino entro 2 anni dalla consegna stessa.

3. Sono esclusi dai difetti di conformità e, dunque, dalla garanzia legale eventuali vizi o danneggiamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente per uso dei prodotti non conforme alla relativa destinazione d'uso, ovvero effetto di normale usura.

4. Il Cliente può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o imponga al venditore costi sproporzionati. Il cliente consumatore ha diritto a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita, secondo quanto previsto dall'art. 135 bis, comma 4, Codice del Consumo e, in particolare, se: il venditore non ha effettuato la riparazione o la sostituzione nei termini e alle condizioni previste dal Codice del Consumo, o ha rifiutato di rendere conformi i beni; se il difetto di conformità è talmente grave da giustificare

l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto; se si manifesta un difetto di conformità nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene; se il venditore ha dichiarato (o ciò risulta chiaramente dalle circostanze) che non procederà al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole o senza inconvenienti. Il cliente consumatore non ha diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità.

5. Per beneficiare di tale garanzia, il cliente deve denunciare il difetto di conformità con comunicazione indirizzata al venditore indicando i difetti ed i vizi riscontrati. Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro un anno dal momento in cui il bene è stato consegnato esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

6. Se l'acquirente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore ovvero sia qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la presente garanzia è valida a condizione: che il difetto si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna dei prodotti; che l'acquirente presenti reclamo formale relativamente ai difetti entro un massimo di 2 mesi dalla data in cui il difetto è stato da quest'ultimo riconosciuto; che venga compilato correttamente il modulo di reso online.

Art. 11 | **Recesso**

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

2. Studioarch.com amplia suddetto termine da 14 a 30 giorni, sarà pertanto possibile per l'acquirente recedere dal contratto di acquisto fino allo spirare di tale termine a cominciare dal giorno successivo al giorno di ricezione dei prodotti acquistati on line.

3. In caso di acquisti multipli effettuati dall'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 30 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

4. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dell'acquisto potrà effettuarlo accedendo alla sezione: "Resi" sul sito Studioarch.com con la creazione di una pratica.

5. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 non obbligatorio.

6. La merce dovrà essere rispedita a:

Roma, Via Mario Rigamonti 100 | 00142 - RM - Italy C/O Negozio BH

7. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il sito provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 7 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

8. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, il sito può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del l'acquirente di aver rispedito i beni.

9. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i servizi e prodotti di Studioarch.com sono inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.Lgs 206/2005.

10. Il sito eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico o tramite contrassegno, e qualora il l'acquirente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

11. Non saranno oggetto di rimborso eventuali somme pagate per usufruire del servizio di contrassegno.

12. Il consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. (art. 57 Codice del Consumo).

13. Per Acquisti effettuati dal 1 Novembre al 31 Dicembre Studioarch.com offre ai suoi clienti gratuitamente l'estensione del reso fino al 31 Gennaio dell'anno successivo.

Scarica il

MODULO DI RECESSO

o contatta Studioarch al num. 351. 6007462

Art. 12 | **Trattamento dei dati**

1. I dati del l'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (**Privacy Policy**).

Art. 13 | **Clausola di salvaguardia**

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Art. 14 | **Contatti**

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo info@studioarch.com, via telefono al seguente recapito telefonico: 06 97605558, e via posta al seguente indirizzo:

Via Latina 57/D00179 Roma RM - ITALY

Art. 15 | **Modalità di gestione, richiesta e verifica delle recensioni**

Le recensioni del sito Studioarch.com vengono raccolte in maniera automatizzata tramite mail, attraverso il servizio offerto da piattaforme specializzate ed indipendenti. Vengono raccolte due tipologie di Recensioni:

- Recensioni del servizio offerto al cliente nell'ambito del processo di acquisto, spedizione e post vendita.
- Recensioni dei prodotti acquistati dal cliente.

Tutte le recensioni sono verificate da Studioarch.com attraverso un sistema che prevede l'invio della richiesta di recensione solo ed esclusivamente ai clienti che abbiano usufruito del servizio offerto dal sito e solo ed esclusivamente in relazione ai prodotti acquistati. Non è possibile per il cliente rilasciare una recensione su prodotti differenti rispetto a quelli effettivamente acquistati o per prodotti non acquistati.

Inoltre, per quanto riguarda le recensioni del servizio offerto da Studioarch.com, ogni recensione rilasciata spontaneamente dai clienti su qualsiasi piattaforma, non in base ad invito specifico, viene verificata attraverso la richiesta di informazioni rispetto all'acquisto effettuato come numero d'ordine ed il nome e cognome dell'acquirente.

Le piattaforme utilizzate per la raccolta e la verifica delle recensioni sono il sito web di Studioarch.com, **Trustpilot**, **Skeppers (Recensioni Verificate)**, **EShopping Advisor**.

Art. 16 | **Legge applicabile e foro competente**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale dell'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora il

l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

3. Studioarch aderisce al codice etico dell'Associazione Italiana del Commercio Elettronico disponibile al seguente link:

<https://www.aicel.org/codice-etico-dei-merchant-aicel>.

4. Si informa il Consumatore residente in Europa che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete e/o derivante dagli stessi.

5. Di conseguenza, se Lei è un Consumatore stabilito in Europa, può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato su questo sito. La piattaforma Europea ODR è disponibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

6. Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) il cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente. Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda compilando il form sul sito: www.consorzionetcomm.it

Le presenti condizioni sono state redatte in data 03/09/2020 e aggiornate il 23/10/2023